



Tu cuenta SIGUI, segura

Guía rápida y visual para activar la Autenticación de Doble Factor (2FA) en la Universidad Ikiam.

El Ecosistema Sincronizado



Incluso si alguien descubre tu contraseña, es difícil que acceda sin tu teléfono físico en la mano.
Adopta este estándar global de forma voluntaria antes de que sea obligatorio.

Tu kit de preparación



Conectividad.
Smartphone con
conexión a Internet.



Credenciales.
Tu correo institucional
y contraseña de SIGUI.

Recomendado

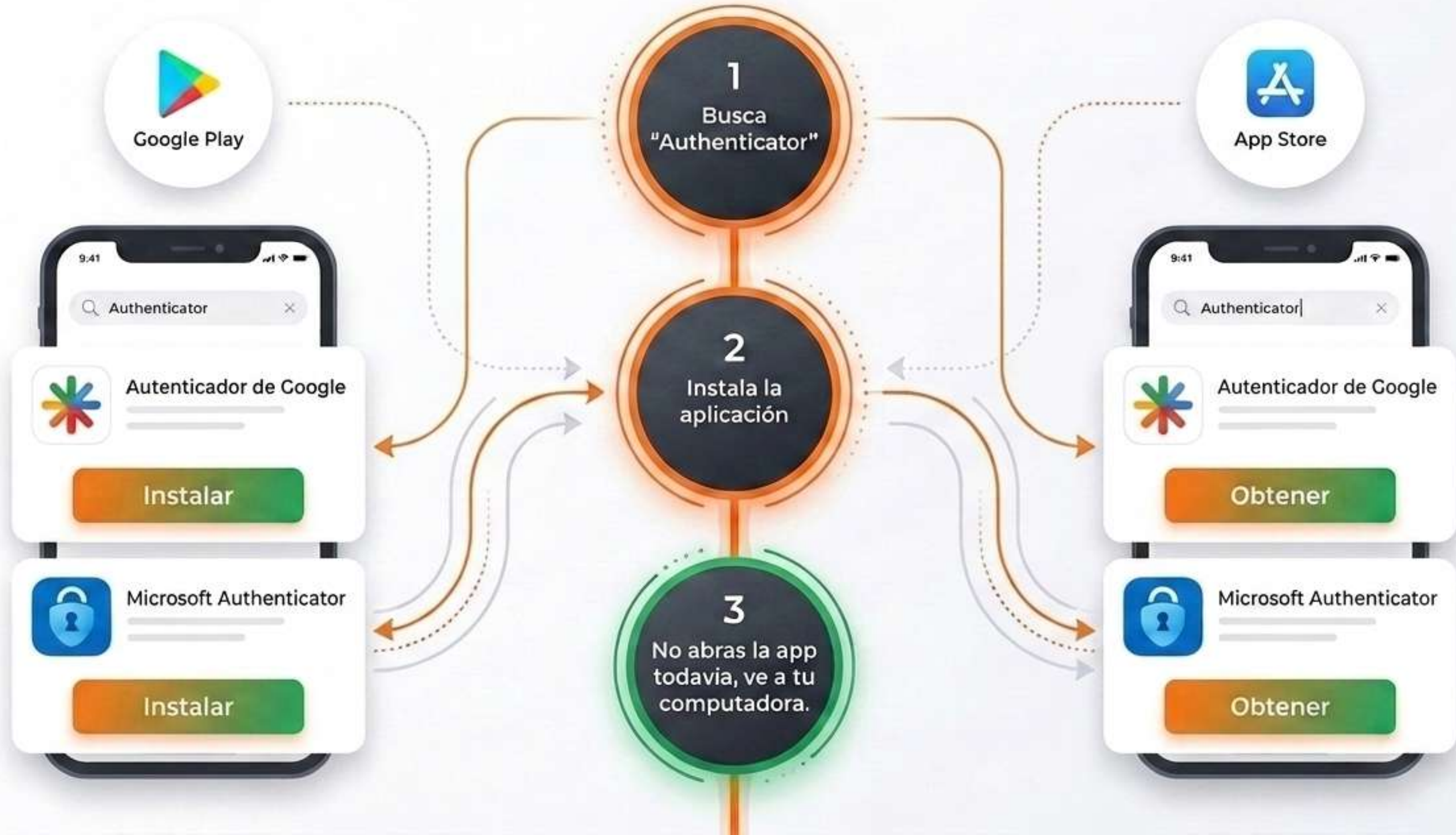


App Principal.
Nuestra recomendación
principal.



App Alternativa.
También compatible,
u otras apps con
códigos TOTP.

Instalar la aplicación



Inicia sesión en el SIGUI

1. Ingresa tus credenciales institucionales de siempre.



2. Paso importante: Proteja su cuenta habilitando la autenticación de doble factor. Al seleccionarla, deberá registrar su aplicación de autenticación antes de ingresar.

3. Haz clic en Ingresar.

Escaneo de QR



Abre tu nueva App



Selecciona "Agregar cuenta"



Elige "Escanear código QR"



Autoriza el uso de tu cámara.



Descifrando tu código temporal

4 8 2 1 9 3



El código cambia automáticamente cada pocos segundos. **Es completamente normal.** No te preocupes si caduca mientras lo ves; simplemente ingresa la nueva secuencia que aparezca activa en ese instante.

Confirmación y Éxito



Transfiere los 6 números exactos desde tu app a SIGUI y confirma. **¡Felicidades, tu cuenta ya está segura!** En tus siguientes accesos, se te pedirá un código nuevo.

Tu nueva rutina de acceso



Una inversión de 10 segundos te protegerá contra vulneraciones de seguridad

Importante: No confundas estas opciones

[✓] Habilitar autenticación de doble factor



Cuándo usarla: Únicamente **la primera vez**.

Qué hace: Configura y activa el sistema. Una vez activado, ignórala.

[✓] Recordar este dispositivo



Cuándo usarla: En tus dispositivos **confiables**.

Qué hace: Evita que SIGUI te pida el código de 6 dígitos todos los días, reconociendo tu PC como seguro. *Nota: No desactiva la seguridad.*

Reglas de Seguridad



LO QUE SIEMPRE DEBES HACER



Proteger tu celular con PIN, huella o Face ID.



Usar la opción "Recordar este dispositivo" SOLAMENTE en tu PC personal o equipo asignado.



Descargar tu App solo de tiendas oficiales (Google Play / App Store).



LO QUE NUNCA DEBES HACER



Compartir tus códigos de 6 números (¡El equipo de TI jamás te los pedirá!).



Enviar o guardar capturas de pantalla de tu código QR.



Marcar "Recordar dispositivo" en laboratorios, cafés internet o PCs compartidas.



Preguntas frecuentes: Inconveniente con tus dígitos de verificación

Los dígitos de verificación
no me permiten ingresar

Revisa esto primero:

- ☐ ¿Estás viendo la cuenta de Ikiam y no otra?
- ☐ ¿Digitaste los dígitos de verificación exactos?
- ☐ ¿Se venció el tiempo de los dígitos de verificación?
Espera al siguiente.



El error oculto más común:

Asegúrate de que **la fecha y hora de tu celular** estén configuradas en modo 'Automático' por la red. Los códigos dependen del reloj mundial para funcionar.



Contacta a la Mesa de Ayuda de la DTI en los siguientes casos



¿Cambiate, perdiste o formateaste tu celular?

Si no tienes la App, no puedes generar códigos.
Este proceso requiere un reinicio por seguridad.



Escribe a la Dirección de TI solicitando el reinicio de tu 2FA.



Confirma tu identidad con el equipo.



Escanea un nuevo QR y registra tu nuevo dispositivo siguiendo este manual.

¿Necesitas ayuda? soporte@ikiam.edu.ec